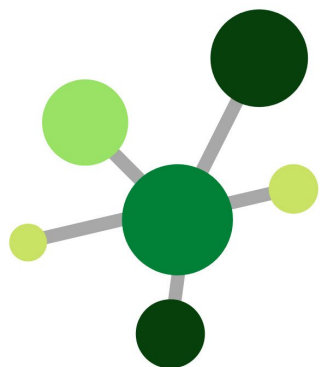


2021eko IRAILA

Balmasedako Udala

IBATUZ S.L.



AUZOETATIK
BALMASEDA EGITEN

*Tenerías - San Ignacio
- La Estación*

ITZULTZE TXOSTENA INFORME DEVOLUCIÓN



AURKIBIDEA ÍNDICE

0. **AURKEZPENA** PRESENTACIÓN 3

1. **PARTAIDETZAREN EMAITZAK** RESULTADOS DE PARTICIPACIÓN 6

2. **JASOTAKO EKARPENAK ETA UDALAREN ERANTZUNA** APORTACIONES RECOGIDAS Y
RESPUESTA MUNICIPAL 9

0. AURKEZPENA. PRESENTACIÓN.

Una vez más y en el periodo de tiempo de 6 meses el ayuntamiento de Balmaseda ha puesto en marcha un segundo proceso de Auzoetatik Balmaseda Egiten, con el fin de detectar las principales necesidades de las vecinas y vecinos de Balmaseda en el área comprendida por los barrios de Tenerías, San Ignacio y La Estación.

El beneficio y las ventajas resultantes de la participación ciudadana son múltiples, contribuyendo a consolidar una entidad local moderna, eficaz, transparente y, ante todo, próxima con la ciudadanía. Se trata, por lo tanto, de un proceso que pretende:

- ✓ Conectar a la ciudadanía con el gobierno municipal, dando a conocer su labor y gestión.
- ✓ Conocer las prioridades y necesidades de nuestras vecinas y vecinos, así como ofrecer soluciones que se correspondan con las demandas reales de todas y todos.
- ✓ Impulsar el protagonismo activo de las vecinas y vecinos de Balmaseda, consiguiendo que la ciudadanía no sea una mera espectadora de la vida pública del territorio.
- ✓ Consolidar un Ayuntamiento, racional, eficiente y transparente en su gestión pública con una ciudadanía empoderada.
- ✓ Abrir canales de reflexión activa, debate y solidaridad que contribuyan a mejorar el diálogo y comunicación entre la ciudadanía y la entidad local.
- ✓ Aprobar unos presupuestos abiertos contrastados con la ciudadanía, representantes políticos y personal técnico.

En el presente informe se recogen los resultados obtenidos en el proceso participativo desarrollado, e incorpora las aportaciones recogidas a través de los diferentes canales puestos a disposición de la ciudadanía (**del 30 de abril al 16 de mayo**, ambos incluidos):

- a) Trípticos buzoneados la semana anterior a la participación en los domicilios de Balmaseda. Cuestionarios que contienen información sobre el proceso y un apartado para que la ciudadanía transmita sus propuestas y las haga llegar por medio de los espacios municipales habilitados para su recepción.
- b) **Carpas informativas** ubicadas en:
 - Barrio San Ignacio.
 - 4 de mayo.
- c) Aportaciones en papel, depositadas en los **buzones** ubicados a tal fin en los paneles informativos de:
 - Barrio San Ignacio.
 - La Estación.
 - Frontón Tenerías.
 - Paseo Martín Mendia.
- d) Cuestionario **online** habilitado en la web municipal.
- e) **Código Qr.**

Además, de los resultados, se incluye la valoración técnica de cada una de las propuestas. Dicha valoración sigue un código de colores que se detalla a continuación:

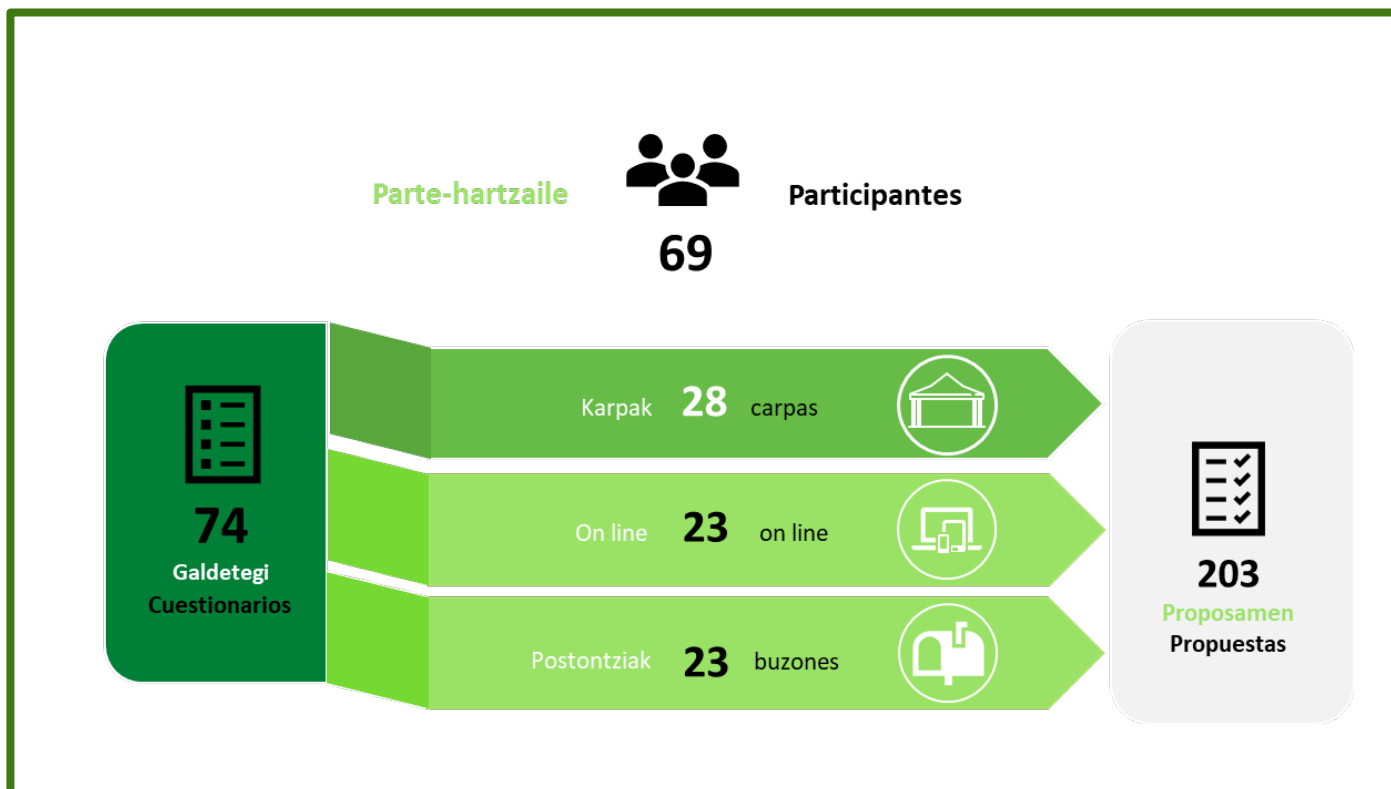
Se realizará en **VERDE**.

Se valorará su realización en **NARANJA**.

No resulta viable, no se considera conveniente o no es competencia municipal su ejecución, se traslada en **ROJO**.

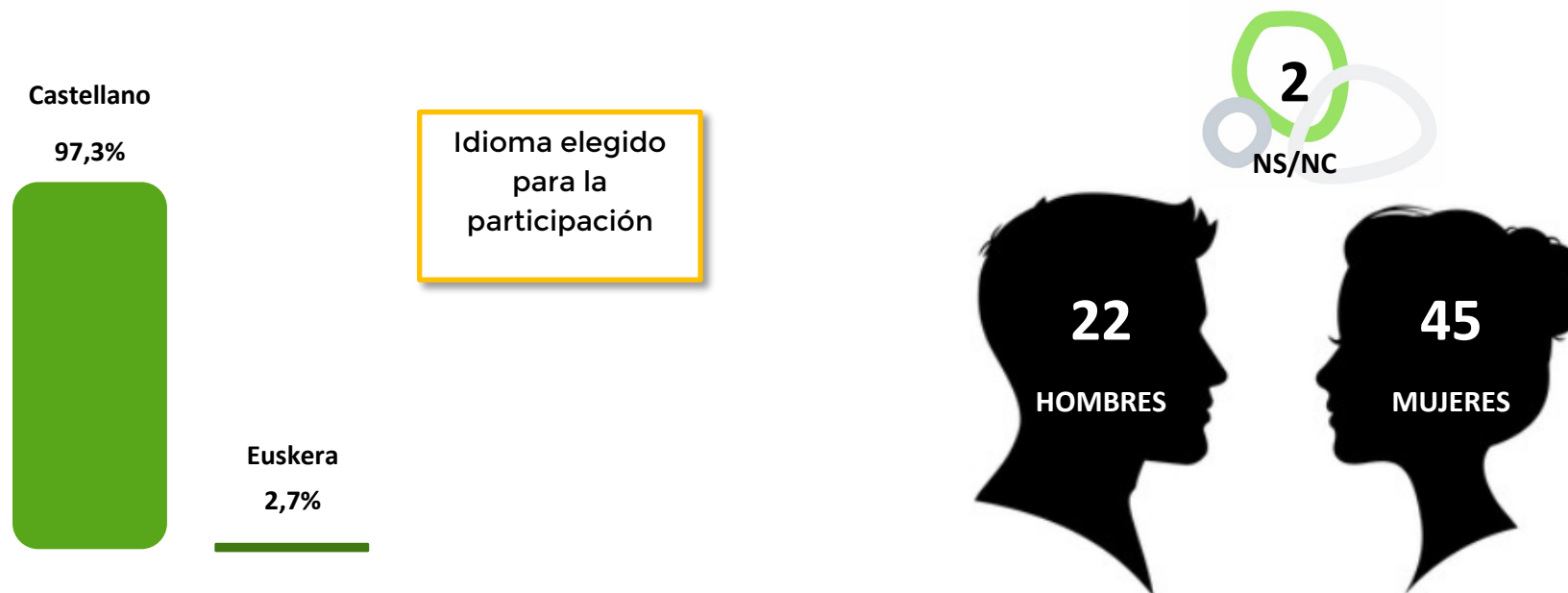


1. PARTAIDETZAREN EMAITZAK RESULTADOS DE PARTICIPACIÓN



Como se aprecia en el gráfico, en el proceso han participado un **total de 69 personas**. Algunas de las personas han participado en más de una ocasión, llegando a un **total de 74 cuestionarios** recogidos. De estos, **28 cuestionarios** se han recogido en las carpas informativas, **23** a través del **cuestionario on line** y **otros 23** en los **buzones** dispuestos por el municipio.

En total, se han recibido **203 aportaciones** obtenidas en el marco del proceso.



En lo que respecta al idioma elegido por la ciudadanía para la participación en el proceso, un **97,3%** lo ha hecho en **castellano**, frente a un **2,7%** que lo ha hecho en **euskera**.

Realizando un análisis de la participación según género, se puede observar que la participación de las mujeres ha duplicado al de los hombres, **45 mujeres** frente a **22 hombres** y **2 personas** que **no han querido pronunciarse en lo que a género respecta**.

Recapitulando, este nuevo proceso ha vuelto a permitir que la ciudadanía traslade sus inquietudes y sugerencias en cuanto a mejoras necesarias en el área comprendida por Tenerías, San Ignacio y La Estación en el marco del proceso de Presupuestos participativos por barrios *"Auzoetatik Balmaseda egiten"*.

Los resultados del proceso participativo ilustrados en el presente informe han seguido los estándares de calidad propios de los estudios sociales y estadísticos, garantizando la veracidad y fiabilidad de los resultados, así como una estricta custodia de los datos y garantías de anonimato y confidencialidad, de acuerdo con la Agencia Vasca de Protección de Datos y en cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

2. EKARPENEN EGOERA UDALAREN ERANTZUNAREKIN ESTADO DE LAS APORTACIONES CON LA RESPUESTA MUNICIPAL

A continuación, se presenta la relación de aportaciones transmitidas por las vecinas y vecinos de los barrios de San Ignacio, La Estación y Tenerías, las cuales han sido ordenadas en categorías para facilitar su lectura y análisis.

En resumen, se han recogido un total de **203 aportaciones** que se distribuyen según la temática.

OBRAS	RESPUESTA MUNICIPAL	
<i>Acondicionamiento de las carreteras</i>		
<i>Control de la parte delantera del edificio números 1 y 3: control de velocidad de vehículos, no todos circulan a la velocidad adecuada</i>	Con la nueva obra de cambio de la red de abastecimiento del Paseo se va a asfaltar todo el trazado y se instalará un paso elevado que hará que los vehículos reduzcan su velocidad.	Hecho/Se realizará
<i>Tenemos un problema de un vecino que circula a gran, gran velocidad. Avisado a los municipales. Es un problema serio, ya que circulan muchos niños en bici y viandantes</i>	Se informará a la policía municipal.	Hecho/Se realizará
<i>Límite de velocidad y saltos en el camino</i>	Se procederá a limitar la velocidad de todo el municipio a 30km hora por una normativa estatal.	Hecho/Se realizará
<i>Pasos elevados en calle la Estación y paso Martin Mendia para controlar la velocidad</i>	Con la nueva obra de cambio de la red de abastecimiento del Paseo se va a asfaltar todo el trazado y se instalará un paso elevado que hará que los vehículos reduzcan su velocidad.	Hecho/Se realizará
<i>Colocar paso elevado para reducir la velocidad de los vehículos.</i>		
<i>Para pasos elevados o bandas para que los coches no puedan pasar tan rápido. Es un peligro la velocidad a la que pasan.</i>		
<i>Propuesta calle la Estación. Paso elevado para frenar la velocidad de los coches.</i>	Se revisarán y repintarán los pasos de peatones cercanos a la estación,	Hecho/Se realizará

<i>Poner pasos elevados o algo parecido para reducir la velocidad de los coches. Pasan muy rápido en cuanto dejan el paso elevado del frontón hasta el juzgado</i>	Con la nueva obra de cambio de la red de abastecimiento del Paseo se va a asfaltar todo el trazado y se instalará un paso elevado que hará que los vehículos reduzcan su velocidad.	Hecho/Se realizará
<i>Colocar badenes, para que los vehículos no cojan la velocidad que en la mayoría de los casos es excesiva.</i>		
<i>Radar fijo o móvil en el paseo, los coches circulan a una velocidad exagerada, antes de que ocurra una desgracia, o en su lugar varios badenes "altos" en ese tramo comprendido del paseo.</i>		
<i>Delimitar velocidad de los coches a 20km/h</i>		Hecho/Se realizará
<i>Poner límite de velocidad hasta el cementerio, porque algunos coches pasan muy rápidos.</i>	Cuando se asfalte el acceso al cementerio, se podrán instalar bandas de velocidad y se señalizará todo el municipio	Hecho/Se realizará
<i>Asfaltado (14 menciones)</i>		
<i>Control de la parte delantera del edificio números 1 y 3: Arreglo del bache que hay en la carretera a la altura del portal nº3, ya que cuando llueve se llena de agua y al pasar los coches, salpica al edificio y las personas que pasan en ese momento y estropea las ventanas que están en la parte de abajo del mismo</i>	Con la nueva obra de cambio de la red de abastecimiento del Paseo se va a asfaltar todo el trazado y desaparecerán los baches y las charcas.	

<i>Asfaltar el paseo. Cuando llueve mucho, se generan muchos charcos y salpican a los peatones que van por el paseo</i>		Hecho/Se realizará
<i>Asfaltado de la carretera, porque hay mucho parche, y sobre todo, cuando llueve, se forman muchas charcas y muy grandes</i>		Hecho/Se realizará
<i>Reparar el camino al cementerio a la altura de la casa, 15</i>	Se realizará	Hecho/Se realizará
<i>Otras aportaciones (7 menciones)</i>		
<i>Mejorar el camino posterior de travesía Balbuena.</i>	Se estudiará la viabilidad de mejora. Es un lugar poco transitado y rural, no resulta conveniente su asfaltado, aunque se mantiene limpio.	(No resulta conveniente)
<i>Paso de cebra: salida barrio Tenerías hacia el paseo (Regato)</i>	Se va a proceder al asfaltado de la zona y se replanteará la ubicación de los pasos de cebra.	Hecho/Se realizará
<i>Debería de cambiarse la señal de ceda el paso existente para los que suben de Avda. Encartaciones. El ceda el paso debería ser para los que van a bajar, pues es mucho más fácil la maniobra, para los que bajan que para los que suben.</i>	No se comprende la propuesta	(No se puede hacer)
<i>Un acceso desde la autovía paralelo al cementerio.</i>	Obra muy costosa. No está acorde al espíritu de este proceso de participación ciudadana. Pero se toma nota.	(No se puede hacer)
<i>Pintar rayas en la carretera de prohibido parar en la entrada del barrio San Ignacio por la calle Estación para que cuando están las barreras del tren bajadas los coches no obstaculicen la entrada o salida del barrio.</i>	Se pintará un cebreado en la salida del barrio San Ignacio	Hecho/Se realizará

<i>Mejorar el acceso en San Ignacio, ya que cuando vas con una silla de bebé y te cruzas con un coche apenas hay sitio.</i>	Obra muy costosa. No está acorde al espíritu de este proceso de participación ciudadana. Pero se toma nota.	(No se puede hacer)
<i>Ampliar camino utilizando el muro que separa la Estación de la Robla.</i>		
Instalación de mobiliario urbano: barandillas, fuentes, jardineras... (13 menciones)		
· Instalación y mantenimiento de barandillas (4 menciones)		
<i>Barandilla de Arias</i>	Se traslada a Oficina Técnica para su arreglo.	Hecho/Se realizará
<i>Arreglar la subida al cementerio por el camino corto no por la carretera y poner unas vallas o un muro por el que nadie se pueda caer desde los talleres de Dema a la parte de atrás del bloque de edificios. Todo el trozo. Cualquier duda contactar conmigo si no queda claro por escrito "</i>	Se estudiará la viabilidad de mejora. Es un lugar poco transitado y rural, no resulta conveniente su asfaltado, aunque se mantiene limpio.	(No resulta conveniente)
<i>La valla que limita la zona de juegos y las huertas colindantes está en muy mal estado. Debería hacerse un profundo arreglo para evitar también la basura que se tira al caño y que va al río.</i>	Se traslada a Oficina Técnica para su arreglo.	Hecho/Se realizará
· Otras aportaciones		
<i>Cartel de normas arreglar</i>	Se traslada a Oficina Técnica para ver su sustitución.	Hecho/Se realizará
<i>Fuentes con agua todo el año, no vivimos en Siberia.</i>		(No se puede hacer)

<i>Veo necesario que la fuente del frontón y el resto funcionen durante todo el año. No creo que las temperaturas durante el invierno sean tan bajas como para cortar el suministro.</i>	Esta trasladado a la Oficina Técnica y según dicen los mecanismos no soportan las heladas.	
<i>Eliminar jardineras de la puerta, en paseo Martin Mendia.</i>	Se pintarán línea amarilla para prohibir aparcamiento en la zona. Se eliminarán las jardineras para favorecer el paso de vehículos de emergencia	Hecho/Se realizará
<i>Solicita jardinera para que no aparquen en la entrada de su casa, en paseo Martin Mendia.</i>		
<i>Colocación de una papelera a medio camino entre la estación y el barrio san Ignacio.</i>	No es posible. Se trata de un camino demasiado estrecho. Supondría un obstáculo en la zona.	(No se puede hacer)
<i>Camino al instituto no hay ni una papelera...</i>	Se instalarán papeleras en la zona	Hecho/Se realizará
<i>Mejora del alumbrado público</i>		
<i>Control de la parte trasera del edificio números 1 y 3 del paseo Martín Mendia: Iluminación de la parte trasera de la casa, al estar iluminada se mejoraría el problema anterior</i>	Trasladar la preocupación a la Policía Municipal.	Hecho/Se realizará
<i>Más iluminación en la calle por la noche</i>	No se comprende la propuesta	(No se puede hacer)
<i>Mejorar iluminación del paso subterráneo del paseo a las Tenerías.</i>	Hace unos meses se le ha dotado de iluminación, ya que no tenía.	Hecho/Se ya realizado
<i>En la zona del Instituto; MÁS iluminación.... (Es el único cruce viniendo de Bilbao donde la iluminación es muy escasa) además, subiendo por las tenerías hay luz hasta debajo del</i>	El cruce y su iluminación competen a la Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Carreteras. El resto se toma nota y se da traslado a la Oficina Técnica.	Hecho/Se ya realizado

<i>puente (de las 2 qué hay solo 1 funciona) y subiendo por Arbiz y barrios. NO EXISTE ILUMINACIÓN... vivo en la N 3.</i>		
<i>Aumentar la iluminación, sobre todo en la zona de aparcamiento.</i>	En el barrio San Ignacio se actuará en iluminación y repintado de las plazas	Hecho/Se realizará
Aceras		
<i>Control de la parte delantera del edificio números 1 y 3: Arreglo de la acera, en el informe de I.T.E. del edificio se hizo constar de su peligrosidad y nosotros lo sufrimos en el día a día</i>	No hay anchura suficiente. Con el paso elevado se minimizará el peligro.	Hecho/Se realizará
<i>Tratamiento antideslizante en aceras (parque Lehendakari Aguirre).</i>	Se realizará el cambio de la baldosa por una antideslizante.	Hecho/Se realizará
<i>Tren geltokitik Nocedal Auzoraino oinez joateko espaloia luzatu. Arriskutsua da eta kotxeak abiadura. Mugak ez dituzte errespetatzen eremu honetan. Errepidean dagoen "arcen" zatia zabala da, beraz hori espaloi edo bidegorri edo horrelako zeozertan bilakatzen bada ondo legoke.</i>	Todo el tramo transcurre por la carretera que compete a la Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Carreteras. Trasladaremos la solicitud a la Diputación Foral de Bizkaia. Sería bueno que la firmasen también los vecinos. NO COMPETENCIA MUNICIPAL	NO ES COMPETENCIA MUNICIPAL, PERO SE DA TRASLADO A LA INSTITUCIÓN COMPETENTE
<i>Arreglar las baldosas rotas que hay en el frontón al lado de la cuesta que va hacia el bar.</i>	Se traslada a la Oficina Técnica para su arreglo.	Hecho/Se realizará
<i>Rebaje de acera en paso de cebra.</i>		
Parques		

<i>Un parque cubierto</i>	Se encuentra proyectada la instalación de un parque cubierto en Lehendakari Agirre.	Hecho/Se realizará
<i>Arreglar suelo de goma de la T</i>	Se traslada a la Oficina Técnica para su arreglo.	Hecho/Se realizará
<i>Futbolín nivelar. Se hacen balsas</i>		
<i>Manillas del futbolín.</i>		
<i>Un parque al lado del aparcamiento que hay un césped que no se usa</i>	No hay espacio suficiente, se acondicionará zona verde	NO PROCEDE, NO VIABLE
<i>Me gustaría que la zona del parque tuviera más utilidad para los niños que residen en la zona, ya que yo tengo un niño pequeño y solo hay un columpio y un tobogán, lo demás está todo roto.</i>	Se repararán las piezas estropeadas	Hecho/Se realizará
Aparcamiento		
<i>Crear plazas de aparcamiento</i>	Tenerías y Martin Mendia cuentan con aparcamientos suficientes en la zona	NO PROCEDE, NO VIABLE
<i>Repintar zona aparcamientos, se puede estudiar poner una de las plazas de minusválidos debajo de las chapas ya que el único minusválido no suele aparcarse en su plaza</i>	Se actuará en el parking de forma integral con una reordenación y mejora de la iluminación	Hecho/Se realizará
<i>Necesitamos aparcamientos para el barrio y para el cementerio (para todo el pueblo)</i>	Concretamente en el cementerio siempre hay aparcamientos y si puntualmente no los hay están los del Frontón a escasos 100 metros. Ya se estudió la	NO PROCEDE

<i>Camino al cementerio a la altura de la casa, 15. Hacer aparcamiento de la zona verde.</i>	posibilidad y el presupuesto por plaza era desproporcionado.	
<i>Propongo invertir la salida y entrada del aparcamiento En el frontón</i>	Se actuará en el parking de forma integral con una reordenación y mejora de la iluminación	Hecho/Se realizará
<i>Alternativa de aparcamiento cuando hay algún tipo de evento y se cierra el parking del frontón</i>	Son días puntuales y normalmente en esos días se habilitan los Talleres de FEVE a tal fin.	Hecho/YA SE REALIZA
<i>Señales metánicas en el aparcamiento para señalar acceso.</i>	Se actuará en el parking de forma integral con una reordenación y mejora de la iluminación	Hecho/Se realizará
<i>Barreras arquitectónicas</i>		
<i>Vivo en el número 14 de las Tenerías tengo un grado de minusvalía III y gran dependencia. No tengo acceso a mi domicilio de ningún servicio de urgencia ambulancia etc. después de haber cedido el terreno y estar aprobado por el ayuntamiento no habéis acabado el camino. Me siento incomoda realizando esta queja ya que llevo más 20 años detrás de ello y no es un capricho es una necesidad. Es una vergüenza. No es algo privado para mí, vivimos varias familias y estamos todas iguales.</i>	No resulta viable porque sería necesaria una expropiación de terrenos particulares.	NO VIABLE
<i>Por supuesto un acceso digno hasta las viviendas para una ambulancia o similar, imagino ni se contempla, al igual que en estos 30 últimos años que vivo ahí.</i>		

<p><i>El acceso a la casa Tenerías 25 es una cuesta por la que no pueden subir coches, ambulancias, bomberos etc... No sé cómo se tendría que hacer, pero habría que ampliar el camino de acceso para casos de urgencia. Hay un acceso por la parte de atrás de las viviendas, pero no resuelve el problema "</i></p>		
<p><i>La creación de un municipio adaptado para todo el mundo con lugares de ocio y cultura.</i></p>	<p>FALTA CONCRECION</p>	<p>NO PROCEDE</p>
<p><i>Mi propuesta es, que se pueda anchar las aceras, que cuando sales del portal te encuentras con unas aceras estrechas, y es una zona donde vive muchas personas mayores.</i></p>	<p>No resulta viable porque sería necesaria una expropiación de terrenos particulares.</p>	<p>NO ES COMPETENCIA MUNICIPAL</p>
<p><i>Mejora de la accesibilidad de vehículos soterrando el desagüe de fluviales y cerrando un voladizo hacia las vías o simplemente tirando el muro y poniendo una barandilla exterior.</i></p>	<p>Le damos traslado a ADIF que es la única competente en lo que concierne a los pasos de vías.</p>	<p>NO COMPETENCIA MUNICIPAL. SE DA TRASLADO A ADIF</p>
<p><i>Mejora de la accesibilidad peatonal en las vías de Tenerías, ya que no lo van a soterrar, tirando parte de los muros y alargando las barreras para que haya cierta continuidad de las aceras y así no invadir la calzada.</i></p>		
<p>Servicio de limpieza</p>		
<p><i>Limpieza del Regato en el túnel que conecta con bomberos</i></p>	<p>Se realizará una limpieza de la zona</p>	<p>Hecho/Se realizará</p>

<i>Limpieza y desinfección del parque de juegos de los niños del barrio San Ignacio</i>	Se contempla la limpieza y reforma del parque	Hecho/Se realizará
<i>Limpian las plazas de aparcamiento en Tenerías</i>	Se da traslado a jardinería	Hecho/Se realizará
<i>Limpieza del camino al instituto, aunque sea 1 vez al mes el barrendero no sube en cambio más de 100 chavales al día.</i>	Damos traslado al servicio de limpieza. Se encuentra contemplado en el contrato de servicio.	Hecho/Se realizará
<i>Camino al instituto Las farolas estas llenas de telas de araña.</i>		
<i>Alcantarillado, desagües...</i>		
<i>Zona la cuesta (mitad zona derecha) Tubería que pierde agua en Paseo Martin Mendia.</i>	Trasladar a la Oficina Técnica	Hecho/Se realizará
<i>Soterrar desagües de fluviales.</i>	Actualmente URA limita mucho el soterrar fluviales y en todo caso precisa de su autorización.	NO COMPETENCIA MUNICIPAL. SE DA TRASLADO A URA
<i>Limpian alcantarillas (desatasca). La estación</i>	Ya se ha procedido a su desatasco	Hecho/Se realizará
<i>Ruido tapa alcantarilla nº6.</i>	Trasladar a la Oficina Técnica	Hecho/Se realizará
<i>Mantenimiento y acondicionamiento del espacio público</i>		
<i>¿¿Mejora del pavimento del puente millonario al ??celemín??</i>	Con la nueva obra de cambio de la red de abastecimiento del Paseo se va a asfaltar todo el trazado y desaparecerán los baches y las charcas.	Hecho/Se realizará
<i>Arreglos firme suelo delantera portal, 15.</i>		
<i>Adecenta el callejón de la subida al cementerio, tiene mucho musgo está desconchado.</i>	La limpieza del suelo ya se realizó, los arreglos del propio paso son competencia de ADIF y en su defecto, de su aprobación.	NO COMPETENCIA MUNICIPAL. SE DA TRASLADO A ADIF

<i>Acondicionamiento del tendido eléctrico</i>		
<i>Poste eléctrico en conflicto Iberdrola-Acasuso, algo ""se tendrá"" que hacer ¿de oficio?, es algo que da miedo al pasar necesariamente bajo él para acceder a nuestras viviendas.</i>	Se trata de un conflicto privado entre particulares por lo que no se puede intervenir	NO COMPETENCIA MUNICIPAL.
<i>Revisión de cables en las fachadas.</i>	Es una cuestión de convivencia de comunidad de propietarios no municipal	NO COMPETENCIA MUNICIPAL.
<i>Medio Ambiente</i>	Respuesta municipal	
<i>Servicio de jardinería</i>		
<i>Control de la parte trasera del edificio números 1 y 3 del paseo Martín Mendía: poda de los árboles traseros, potencialmente un peligro de caída de ramas</i>	La competencia es de ADIF y ya han podado-talado los árboles de la trasera del edificio números 1 y 3.	NO COMPETENCIA MUNICIPAL. SE DA TRASLADO A ADIF
<i>Replantar jardineras con planta perenne (arbustos, romero, etc....)</i>	Se da traslado a la empresa de jardinería.	Hecho/Se realizará
<i>Desbroce del camino de paso por Fabio, así como mantenimiento de dicho puente ya que cuando llueve los aliviaderos están atascados y no corre el agua formándose una balsa enorme de agua</i>	Se da traslado a la oficina técnica	Hecho/Se realizará
<i>Desbrozar los árboles del parque, bidegorri</i>	Se da traslado a la empresa de jardinería.	Hecho/Se realizará
<i>Eliminar hierbas del paseo (cuidado de la jardinería)</i>	Se realiza periódicamente.	Hecho/ya se realiza

<i>Controlar la zona baja de los árboles, muchos invaden la carretera.</i>	Se da traslado a la empresa de jardinería, pero la problemática reside en la cercanía de la carretera a unos árboles colocados previamente. Se procederá a la poda de la zona baja de los árboles.	Hecho/ya se realiza
<i>Segar todas las hierbas, limpieza exhaustiva.</i>	Se da traslado a la empresa de jardinería.	Hecho/Se realizará
Gestión de residuos		
<i>Añadir un nuevo contenedor de plástico (4) en San Ignacio</i>	Se colocarán los contenedores y se pasará a recogida por personal municipal	Hecho/Se realizará
<i>Cambiar contenedores de localización a la salida del parking (ubicación original)</i>		
<i>Quitar el contenedor de en medio de la calle Travesía Valbuena y subirlo a la parte de arriba donde está el cementerio ya que al principio de la calle justo hay otro. ¡¡Hay veces que el servicio de limpieza lo deja casi en mitad de la calle!!</i>	No resulta viable ni recomendable la ubicación de un contenedor en una zona menos accesible.	NO VIABLE
<i>Contenedor amarillo para plástico en San Ignacio (papel y vidrio correcto), ¿no se puede poner ahora que está el paso por Fabio y quizás por ahí si quepa el camión?</i>	Se colocarán los contenedores y se pasará a recogida por personal municipal	Hecho/Se realizará
<i>Adecantar el recinto de Recogida de las basuras en la estación.</i>	Se valorará realizar una solera para una isla	Hecho/Se realizará
<i>Contenedor para envases ligeros junto al resto de contenedores.</i>	Se colocarán los contenedores y se pasará a recogida por personal municipal	Hecho/Se realizará

<i>Zonas donde se depositan enseres colocar números de teléfono visibles.</i>	Traslado a Oficina Técnica. Se elaborarán unas pegatinas para los contenedores.	Hecho/Se realizará
---	---	--------------------

<i>Policía Municipal</i>	<i>Respuesta municipal</i>	
<i>Control de plagas</i>		
<p><i>Control de la parte trasera del edificio números 1 y 3 del paseo Martin Mendia: Estamos sufriendo una plaga de ratas que han entrado incluso a una de las viviendas y por tanto pedimos que se desratice, que haya un control periódico para que no vuelvan a aparecer y que se mantenga esa zona limpia para evitar su proliferación, para ello creemos que sería conveniente la limpieza de esa zona y control de las personas que están muchas horas del día y a veces de la noche en la zona de vías y obras, ya que dejan desperdicios de todo tipo y al no limpiarse es comida para los roedores y un foco de infección</i></p>	Traslado a la empresa que gestiona la erradicación de ratas, perteneciente al contrato de la Mancomunidad.	Hecho/Se realizará
<i>Desratización efectiva</i>		

<i>El recinto de Recogida de las basuras, eliminar la propagación de las ratas en esa zona.</i>	Se valorará realizar una solera para una isla	Hecho/Se realizará
<i>Otras aportaciones</i>		
<i>Control de los coches de larga inmovilidad. Se está convirtiendo esto en un garaje municipal</i>	Se realiza el control, pero el proceso es muy lento, antes de poder retirar un vehículo.	Hecho/Se realizará
<i>Un cartel que recuerde la obligación de recoger los excrementos de perros también en nuestro barrio! es raro no pisar caquita al coger el coche.</i>	Se actuará en trabajar la educación cívica en todo el municipio.	Hecho/Se realizará
<i>Esto es difícil, pero multas a los dueños que dejan defecar a sus mascotas.</i>	Se hace lo posible por parte de la Policía Municipal.	Hecho/Se realizará
<i>Vigilancia de municipales 24h.</i>	Inviabile presupuestariamente.	(No se puede hacer)

<i>Deporte</i>	<i>Respuesta municipal</i>	
<i>Mantenimiento pistas skate (faltan tornillos)</i>	Se revisará por la oficina técnica	Hecho/Se realizará
<i>Impartir cursos de skate u otras actividades para chavales</i>	No es viable en el marco de este proceso	(No se puede hacer)
<i>Mejorar el skate park.</i>	Se revisará por la oficina técnica	Hecho/Se realizará

<i>Otras aportaciones</i>	<i>Respuesta municipal</i>	
<i>Creación de un mural o cambiar el color en el edificio amarillo.</i>	Es un edificio particular y el color del edificio es como consecuencia de un tratamiento específico. Además, el coste de un mural en la zona no resulta asumible por el momento.	(No se puede hacer)
<i>Nuevo plan urbano, creo mi casa va fuera, sé que la ley no obliga, pero sería una gentileza por parte del ayuntamiento, una comunicación privada y directa al respecto a los vecinos de las casas, que nos jugamos mucho, no digo a los dueños de los terrenos que estarán deseando se lleve a cabo, pero los que nos podemos quedar sin vivienda...</i>	El PGOU preveía la eliminación de parte del barrio. Pero la revisión del nuevo PGOU contempla una renovación de la zona.	Hecho/Se realizará
<i>Antes de nada: os habéis olvidado de travesía Valbuena y cementerio y pasamos a las mejoras: 1.- cada vez que llueve, travesía Valbuena se queda sin luz; 2.- habéis quitado aparcamiento sin tener previsión de hacer más; 3.- tenemos ratas como caballos; 4.- la cuesta travesía Valbuena patina; 5.- adecentar los jardines de la plazoleta del cementerio; 6.- cortar los árboles del acceso desde Tenerías al paseo; 7.- embellecer toda la subida al cementerio; 8.- poner más luz desde el frontón hasta el cementerio; 9.- acceso de Tenerías al pase patina; 10.- adecentar el muro de travesía Valbuena; 11.- la acera donde está el masajista patina y por eso todos vamos</i>	Ya está solucionado el tema de la iluminación. El aparcamiento suponía que no podían pasar los camiones de bomberos y ya está solucionado. La cuesta no es accionable por parte del Ayuntamiento, se debe al gran desnivel.	Hecho/Se realizará

<i>por la carretera; 12.- el muro del aparcamiento no es seguro; Los baches en la carretera desde travesía Valbuena hasta el cementerio.</i>		
<i>Cortar ayudas económicas a vecinos conflictivos y sin ninguna gana de trabajar.</i>	No aplica	
<i>Echar chatarreros gitanos del barrio (nº 23-25)</i>		

<i>No competencia municipal</i>	<i>Respuesta municipal</i>	
<i>Adif</i>		
<i>PASEO MARTIN MENDIA: Pedir si se puede, se limite la velocidad del paso de trenes, y se haga un estudio de los trenes necesarios, ya que es posible que muchos no sean necesario, y que los trenes nocturnos de ASTE NAGUSIA DE BILBAO se queden en la estación y no en el apeadero, esta petición la hacemos todos los años, y pedimos que quede constancia de ella.</i>	NO COMPETENCIA MUNICIPAL	NO PROCEDE
<i>Retirada de árboles, ramas cortadas por Adif</i>		
<i>Soterrar la vía del tren</i>		
<i>Eliminación paso a nivel.</i>		

<p><i>Que las barreras del tren no suenen las campanitas antes de las 9 de la mañana. Y que los maquinistas tengan prohibido accionar las cocinas para anunciar su paso antes de la 8. Desde las 5:30 de la mañana oímos las campanitas y los bocinazos. Tanto del paso a nivel del jugado como de las Tenerías... En invierno vaya, pero con el buen tiempo que dormimos con las ventanas abiertas es una tortura, no respeta el descanso.</i></p>		
<p><i>Vallar las vías del tren para evitar accidentes</i></p>		
<p><i>Fibra óptica</i></p>		
<p><i>Meter acometida de fibra óptica porque somos de los pocos que seguimos con ADSL.</i></p>	<p>No es competencia municipal</p>	<p>NO PROCEDE</p>
<p><i>Fibra óptica en barrio San Ignacio.</i></p>		
<p><i>Desmantelamiento de fábricas y talleres</i></p>		
<p><i>Taller de Urrutia, acondicionar. Peligro de incendio de amianto en el tejado</i></p>	<p>Se ha dado traslado al dueño para solucionar el problema</p>	<p>NO PROCEDE</p>
<p><i>Desmontar y descontaminar Fabio porque las uralitas tienen amianto y además cuando hace viento salen volando.</i></p>	<p>NO COMPETENCIA MUNICIPAL</p>	<p>NO PROCEDE</p>
<p><i>Desmantelar la antigua fábrica de Fabio Murga.</i></p>		

<i>Tirar la fábrica de Fabio Morgan ya que puede suponer peligros.</i>		
<i>Derribar los talleres de Deman, hacer plazas subterráneas de aparcamiento y un parque en superficie.</i>		
<i>Sellado del antiguo taller de muebles que lleva varios años abandonado, hay muchas ventanas rotas y existe riesgo de accidentes.</i>	Se ha dado traslado al dueño para solucionar el problema	NO PROCEDE

ib  otuz